



LETTRE D'ENGAGEMENT QUALITE DE LA DIRECTION

Dans la continuité des actions menées en 2016 et des premiers effets produits par la convention de direction commune et de coopération entre les EHPAD de Châlus et de Nexon sur le plan de la démarche qualité : groupe de travail inter établissement (GTI), COPIL qualité commun, réunion « partage culture d'établissement », ..., j'ai souhaité revenir vers vous chaque début d'année.

Cette démarche engagée nécessite l'implication et la motivation de l'ensemble du personnel avec comme objectifs qualité 2017 :

- l'évaluation interne de l'axe 5 – l'accompagnement de la fin de vie et les groupes de travail qui en découlent :
 - Information et communication entre professionnels
 - Information et communication aux familles
 - Inconfort et douleur
- l'évaluation interne de l'axe 1 – la garantie des droits individuels et collectifs
- la prise de connaissances des procédures et protocoles et leur application, déclinaison des recommandations des bonnes pratiques professionnelles.
- la prise en compte des attentes des personnes que nous accueillons à travers la finalisation des projets personnalisés.

Je vous rappelle que l'année 2022 constitue l'échéance de notre prochaine évaluation interne et 2024 celle de notre prochaine évaluation externe. Les thèmes choisis pour ces évaluations sont conformes aux recommandations de l'ANESM*

:

Axe 1 : la garantie des droits individuels et collectifs,

Axe 2 : la prévention des risques liés à la santé inhérents à la vulnérabilité des résidents,

Axe 3 : le maintien des capacités dans les actes de la vie quotidienne et l'accompagnement de la situation de dépendance,

Axe 4 : la personnalisation de l'accompagnement,

Axe 5 : l'accompagnement de la fin de vie.

La pérennité de cette démarche qualité ne peut aboutir qu'avec la volonté forte d'impliquer chacun d'entre vous à travers la participation à des groupes de travail, à des formations et à des temps d'information.

Je compte sur l'implication et la mobilisation de chacun, comme vous pouvez compter sur les miennes.

Nexon, le 17 février 2017.

Le Directeur,

David PENNEROUX.